

«Автоматизированное рабочее место сотрудника миддл-офиса»

Функциональные характеристики продукта

Содержание

Содержание.....	2
1.Ограничение использования документа.....	3
2.Описание функциональных характеристик продукта.....	4
3.Назначение продукта.....	4
4.Функциональные характеристики продукта.....	4
5.Особенности продукта.....	5
6.Функциональность визуального интерфейса.....	5

Ограничение использования документа

Настоящий документ является результатом интеллектуальной деятельности, исключительное право на которое принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Ак Барс Цифровые Технологии» (именуемое далее правообладатель).

Любое использование (как полностью, так и в части) настоящего документа (в частности: копирование, воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения и т.д., в цифровой форме и/или на бумажных носителях) допускается только по соглашению с правообладателем. Нарушение исключительного права преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами международного права.

Правообладатель вправе вносить изменения в Программный Продукт, настоящую документацию без предварительного уведомления Лицензиата.

Описание функциональных характеристик продукта

Назначение продукта

ПО предназначено для верификации заявок на различные виды кредитов. АРМ сотрудника миддл-офиса не является самостоятельной системой, он должен быть интегрирован в инфраструктуру, содержащую, как минимум, систему заведения заявок и систему принятия решений, а также ряд микросервисов для упрощения работы с заявкой.

Потенциальными потребителями данного сервиса являются подразделения банков, выполняющие обработку клиентских заявок и обращений без прямого взаимодействия с клиентами.

Функциональные характеристики продукта

1. Получение из мастер-системы запроса на создание задачи. Запрос включает в себя информацию по заявке, субъектам заявки, приложенные документы
2. Получение этапов проверки по заявке от системы принятия решений
3. Создание задач на верификацию кредитных заявок
4. Формирование очереди задач
5. Работа с очередью
6. Работа с задачами на верификацию кредитных заявок
7. Отправка результатов проверки в систему принятия решений и интерпретация ответа
8. Возврат результатов проверки в мастер-систему
9. Учет времени, затраченного на работу с задачей
10. Просмотр статистики заявок

Особенности продукта

Продукт «АРМ сотрудника миддл-офиса» предполагает свое использование посредством визуального интерфейса.

Функциональность визуального интерфейса

1. Работа с очередью задач
 - 1.1. Просмотр очереди
 - 1.2. Сортировка заявок в очереди
 - 1.3. Фильтрация
 - 1.4. Назначение задач на исполнителя
2. Работа с задачами в части верификации кредитных заявок
 - 2.1. Просмотр информации по заявке
 - 2.2. Просмотр приложенных к заявке документов
 - 2.3. Выполнение необходимых проверок
 - 2.4. Добавление служебных комментариев
3. Просмотр статистики задач